



Elaboramos um breve **manual contendo o passo a passo** dos procedimentos a serem realizados em seus equipamentos no caso de interrupção de sinal.

Você aprenderá como reiniciar seus equipamentos, e se os cabos de rede neles conectados estão nas entradas corretas.

Caso a interrupção se dê por motivos físicos, efetuando os procedimentos seu sinal será restabelecido imediatamente.

Conexão VIA RÁDIO

01 Desligue a fonte de energia do rádio (injetor POE) e o roteador da tomada.

02 Com os equipamentos desligados, tire os cabos de rede de suas respectivas entradas e encaixe novamente.*

03 Religue a fonte do rádio e o roteador e aguarde até uns três minutos para a internet voltar.



Conexão VIA FIBRA E CABO

Para **conexões Via Fibra** desligue o modem (aparelho receptor da fibra optica) e o roteador da tomada por um minuto.

Enquanto aguarda, tire os cabos de rede um de cada vez e encaixe-os novamente na mesma porta.*

Para **conexões Via Cabo** o procedimento é o mesmo, a unica diferença é que você não tem o modem, somente o roteador.

SE SUA CONEXÃO NÃO VOLTAR APÓS A REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS, POR GENTILEZA, **ENTRE EM CONTATO CONOSCO** PARA DEVIDO ATENDIMENTO.

*Este procedimento é necessário para eliminar a possibilidade de estar com mal contato nas portas dos equipamentos.